

GİZLİLİK VE GÜVENLİK

KİŞİSEL BİLGİLER

NETİM İletişim Pazarlama Hizmetleri Ticaret A.Ş. ("NETİM"), resmi lisanslar çerçevesinde tüketicilere telekomünikasyon ("Telekom") hizmetleri sunan Alfa İletişim Hizmetleri Pazarlama Ticaret A.Ş.'nin ("ORIS Telekom"), doğrudan satış kanalıdır. NETİM, ORIS Telekom hizmetlerinin satışıyla ilgili gerekli tüm başvuruları ilgili resmi makamlara yapmış olup yine gerekli tüm izin ve ruhsatları temin etmiştir.

Kişisel Bilgilerin Toplanması

"**Kişisel Bilgiler**", isim, posta adresi (fatura adresi dahil), telefon numarası, e-posta adresi, kullanıcı adı gibi bilgilerdir.

Kişisel Bilgilerin Kullanımı

- ORIS Telekom tarafından veri analizi de internet sitesini zenginleştirme, hizmetleri iyileştirme, kullanım eğilimlerini belirleme ve promosyon kampanyalarının etkinliğini tespit etme gibi dahili ticari amaçlar için,
- Çekilişlere, teşvikler, yarışmalara ve benzer promosyonlara katılmak ve bu aktiviteleri yönetmeyi sağlamak için (bu aktivitelerin bazılarının, ORIS Telekom'un Kişisel Bilgileri nasıl kullandığı ve ifşa ettiğine dair ek bilgiler içeren etik kuralları vardır, bu yüzden bu kuralları dikkatlice okumanızı öneriyoruz.
- "Sosyal Paylaşım Aracı" uygulamalarını kullanarak diğer kişilere e-posta gönderilmesine izin vermek için (Bu özelliği kullanarak, ORIS Telekom'a tanıdığınız kişi veya kişilerin adını ve e-posta adresini bu amaç doğrultusunda kullanacağınızı ve vereceğinizi belirtmektesiniz. Bu bilgiler ORIS Telekom tarafından sadece yönlendirme e-postasını göndermek için kullanılacaktır ve ORIS Telekom'un veritabanında saklanmayacaktır),

Kişisel Bilgilerin Paylaşılması

Kişisel Bilgiler, aşağıdaki şahıslarla paylaşılabilir;

- ORIS Telekom'a internet sitesi barındırma, veri analizi yapı temini, Müşteri Hizmetleri, e-posta gönderim hizmetleri, kredi kartının işleme alınması ORIS Telekom, eğitim ve diğer benzer hizmetler gibi hizmet veren üçüncü şahıs servis sağlayıcılarıyla. (Bu hizmetleri ORIS Telekom'a veya ORIS Telekom adına sağlama amacıyla, Kişisel Bilgileriniz bu üçüncü şahıslara sunulacaktır veya bu üçüncü şahısların Kişisel Bilgilerinize erişimi olacaktır),
- Sizinle iletişime geçmeleri ve size hizmet sunmaları için gerekli ölçüde sponsorlarınıza,
- ORIS Telekom'un işi, varlıkları veya sermayesinin tamamının ya da bir kısmının yeniden yapılanması, birleşmesi, satışı, ortak girişim haline gelmesi, temlik edilmesi, devredilmesi veya başka türlü elden çıkarılması halinde (iflas veya benzeri bir süreç ile ilgili olması dahil) üçüncü bir şahısla ve;
- (a) İkamet ettiğiniz ülke dışındaki yasalar dahil geçerli yasa kapsamında,
- (b) yasal sürece uymak için,

- (c) ikamet ettiğiniz ülke dışındaki kamu ve hükümet makamları dahil kamu ve hükümet makamlarından gelen talepleri yanıtlamak için,
- (d) şart ve koşulları uygulamak için,
- (e) çalışmalar ve ORIS Telekom'un bağlı ortaklıklarının herhangi birinin çalışmalarını korumak için,
- (f) ORIS Telekom ve/veya yan kuruluşların, sizin veya başkalarının haklarını, gizliliğini, güvenliğini veya mülkiyetini korumak için
- (g) ORIS Telekom'un mevcut kanun yollarını yürütmek veya uğrayabileceği zararları sınırlandırmak için gerekli olan veya uygun görülen durumlarda.

KİŞİSEL OLMAYAN BİLGİLER

Kişisel Olmayan Bilgilerin Toplanması

"**Kişisel Olmayan Bilgiler**" aşağıdakiler gibi, özel kimliğinizi ifşa etmeyen bilgilerdir;

- Tarayıcı bilgileri
- Çerezler (cookies), piksel etiketleri (pixel tags) ve diğer teknolojiler aracılığıyla toplanan bilgiler
- Demografik bilgiler ve tarafınızdan veya ORIS Telekom Temsilcileri tarafından sağlanan diğer bilgiler
- Gruplanmış bilgiler

ORIS Telekom ve üçüncü şahıs servis sağlayıcıları Kişisel Olmayan Bilgileri çeşitli şekillerde toplayabilirler. Örneğin ORIS Telekom,

- Bilgisayar türünüz (Windows veya Macintosh), ekran çözünürlüğünüz, işletim sistemi versiyonunuz ve internet tarayıcınızın türü ve versiyonu gibi bilgileri toplamaktadır.
- **demografik bilgiler ile hobileriniz ve özel ilgileriniz gibi diğer bilgiler toplanmaktadır.** Kişisel Bilgilerle birleştirilmediği sürece bu bilgi, sizi veya bir başkasını kişisel olarak tanımlamamaktadır.

Gruplanmış Bilgiler: ORIS Telekom "**Gruplanmış Bilgileri**" sizi veya bir başkasını kişisel olarak tanımlamayacak şekilde, belirli bir bölgede yaşayan müşterilerin oranını hesaplamak için kullanarak kümeleyebilir ve bazı durumlarda, Kişisel Olmayan Bilgileri Kişisel Bilgilerle birleştirebilir (adınızı coğrafi bölgeniz ile birleştirmek gibi). Kişisel Olmayan Bilgilerin Kişisel Bilgiler ile birleştirilmesi durumunda, birleştirilen bilgiler, ORIS Telekom tarafından Kişisel Bilgi olarak kabul edilecektir.

Kişisel Olmayan Bilgilerin Kullanılması ve Paylaşılması

ORIS Telekom "**Kişisel Olmayan Bilgileri**" sizi kişisel olarak tanımlamadığı için, herhangi bir amaç için toplayabilir, kullanabilir ve paylaşabilir.

ÇEREZLER (COOKIES) VE DİĞER TEKNOLOJİLER

Çerezler (Cookies):

ORIS Telekom ve üçüncü şahıs servis sağlayıcıları Sitedeki "çerezleri" kullanabilir. Çerezler, bir internet sunucusunun, kayıtların saklanması amacıyla ve başka amaçlar doğrultusunda bir bilgisayara veri aktarmasına izin verir. Çerezler ve diğer teknolojiler, kişiye özel bilgiler ile daha iyi hizmet sunmak ve

Sitede devam eden erişimi ve Site kullanımını kolaylaştırmak için kullanılmaktadır. Ayrıca, diğer servis sağlayıcılarının da ORIS Telekom internet sitesi üzerindeki çerezleri kullanmalarına izin verilebilmektedir. Bilgilerinizin çerezler vasıtasıyla toplanmasını istemiyorsanız, çoğu tarayıcıda çerezlerin kullanımını engelleme için izin veren basit bir prosedür mevcuttur. Çerezler hakkında daha fazla bilgi almak için,ORIS Telekom'la ilişkisi olmayan aşağıdaki siteyi ziyaret ediniz: <http://www.allaboutcookies.org/>.

Piksel Etiketleri ve Diğer Teknolojiler: Web işaretçileri (Clear GIF), işlevsel olarak çerezlere benzeyen, kendisine özel tanımlayıcı bulunan çok küçük grafiklerdir. Bununla birlikte, bilgisayarınızın sabit diskinde saklanan çerezlerin aksine, web işaretçileri (Clear GIF) web sitesi sayfasına görülmeyecek şekilde eklenmektedir. Diğerlerinin arasında Site ziyaretçileri takip etmek, Site kullanımı ve yanıt hızı hakkında istatistikler tutmak için Siteyle bağlantılı olarak web işaretçilerini (clear GIF, web beacon, web bug veya pixel tag olarak da bilinmektedir) kullanılabilir. Ayrıca ORIS Telekom ve diğer servis sağlayıcıları, web işaretçilerini e-posta yanıt hızını takip etmek, pazarlama kampanyalarının başarısını ölçmek ve e-postaların ne zaman görüntülendiğini veya yönlendirildiğini belirlemek amacıyla HTML biçimli e-posta iletilerinde de kullanabilir.

Site Analitikleri:ORIS Telekom, ziyaretçilerin Siteyi nasıl kullandıklarını takip etmeye ve anlamaya yardım edecek internet sitesi analizlerini yürütmek amacıyla bu bölümde açıklanan teknolojileri kullanan diğer servis sağlayıcılar ile çalışabilir. Örneğin, internet sitesinin performansını ve kullanıcı deneyimini geliştirmeye yardımcı olması amacıyla web analitikleri servis sağlayıcısı olan Omniture'u kullanmaktadır. Omniture Teknolojisi'ne ve "ayrılma" aracına ilişkin gizlilik politikasını incelemek ve daha fazla bilgi için Omniture'un gizlilik merkezini ziyaret ediniz.

<http://www.omniture.com/en/privacy/2o7#optout>

ORIS Telekom Sosyal Paylaşım Araçları (Widget), Uygulamalar ve Benzer Teknolojiler:

ORIS Telekom tarafından sunulan teknolojiyi kullanmanız durumunda, herhangi bir Kişisel Bilgi veya bu teknoloji ile ulaşılabilir hale getirdiğiniz diğer bilgiler, uygulanabilir teknolojiyi sunduğunuz sosyal medya ve diğer internet siteleri ve platformlar aracılığıyla kamuya açık hale gelebilir. Ayrıca, bazı teknolojilerin, diğer bölgelerde virüs yoluyla dağıtılabilme özelliği olabilir (örneğin, bir tanıdığınız ya da müşteriniz, sizin bilgilerinizi içeren widget'i kendi bloğunda yayınlayabilir).ORIS Telekom, kamuya açık hale getirilen Kişisel Bilgilerin ve/veya diğer bilgilerin toplanması, kullanılması veya ifşa edilmesinden sorumlu değildir.

IP ADRESLERİ

IP Adresleri Nasıl Toplanır?

Bir kullanıcı Siteyi ziyaret ettiği her zaman, ziyaret saati ve ziyaret edilen sayfa/sayfalar ile IP Adresi belirlenebilir ve sunucu kayıt dosyalarına otomatik olarak kaydedilebilir. IP Adreslerinin toplanması, İnternet üzerinde standart bir uygulamadır ve birçok internet sitesi tarafından otomatik olarak yapılmaktadır.

IP Adresleri Nasıl Kullanılır?

Site kullanım düzeylerini hesaplama, sunucu sorunlarını gidermeye yardımcı olma, dolandırıcılığı tespit etme ve Siteyi yönetme gibi gerekçelerle IP Adreslerini kullanabilir. Gerektiğinde IP adresiniz ilgili yasalar çerçevesinde yetkili kurumlarla paylaşılabilir. Geçerli yasalar uyarınca aksi gerekmedikçe, IP Adresleri, sunucu kayıt dosyaları ve ilgili bilgilerin Kişisel Olmayan Bilgiler olarak kabul edildiği unutulmamalıdır.

SOSYAL AĞ VE İNTERAKTİF ARAÇLAR

ORIS Telekom İnternet Sitesindeki belirli özellikler, size ORIS Telekom ve diğer kişilerle karşılıklı ilişki içinde olma fırsatı sunmaktadır. Bunlar, blogları, mesaj panolarını, mesajlaşma özelliğini, sohbet özelliğini ve topluluk profili oluşturmayı içermektedir. Bu özellikleri kullandığınızda, adınız, yeriniz ve e-posta adresiniz dahil sunduğunuz herhangi bir bilginin başkalarına görülecek şekilde paylaşılabilmesinin bilincinde olmalısınız. Bu interaktif özellikler vasıtasıyla sunmayı seçtiğiniz herhangi bir bilgidен ORIS Telekom sorumlu değildir ve herhangi bir Kişisel Bilgiyi (sağlık veya kredi kartı bilgileri gibi) bu özellikler aracılığıyla paylaşmamanızı önermektedir. Bu özelliklerin kullanılması durumunda, Kişisel Bilgilerinizi Siteyi kullanmayı bıraktığınızda bile Site üzerinde kalabilir.

ÜÇÜNCÜ ŞAHIS İNTERNET SİTELERİ

ORIS Telekom İnternet Sitesi diğer servis sağlayıcıların yönettiği internet siteleri ile bağlantı kurabilir. ORIS Telekom, bağlantı kurulan veya Siteye entegre edilen, diğer servis sağlayıcıların yönettiği internet sitelerinin gizlilik uygulamalarından veya diğer internet reklamcılığı şirketlerinin gizlilik uygulamalarından sorumlu değildir. Siteye bir bağlantının dahil edilmesi, bağlantı kurulan sitenin ORIS Telekom tarafından yürütüldüğü anlamına gelmemektedir. ORIS Telekom'un Temsilcileri, kendi internet sitelerinden ve bu internet siteleri üzerinden toplanan bilgilerden münferiden sorumludur. ORIS Telekom Temsilcisi, sizden bilgi almak amacıyla ORIS Telekom Sitesini kullanırsa, ORIS Telekom, bu bilgilere erişebilir ve söz konusu bilgileri bu Gizlilik Beyanına uygun olarak kullanabilir.

ÜÇÜNCÜ ŞAHIS REKLAMCILAR

ORIS Telekom, Siteyi ziyaret ettiğinizde reklam yapmak amacıyla diğer reklamcılık şirketlerini kullanabilir. Bu şirketler, ilginizi çekebilecek ürün ve hizmetlere yönelik reklam sunmak amacıyla Siteyi ziyaretinizle ilgili bilgileri kullanabilir. Bu sitede reklamların verilmesi sırasında bu şirketler tarayıcınıza özel çerez (cookie) yerleştirebilir veya tanıtabilir.

GÜVENLİK

ORIS Telekom, Kişisel Bilgilerinizin güvenliğini sağlamak amacıyla makul organizasyonel, teknik ve idari önlemleri almaktadır. Bilinen tüm önlemler alınmış olsa dahi, internet üzerinden yapılan veri iletiminin veya veri saklama sistemlerinin %100 güvenli olduğu garanti edilemez. ORIS Telekom ile olan ilişkinizin artık güvenli olmadığına dair bir şüpheniz varsa, Sitede yer alan [İletişim](#) bölümünü kullanarak derhal ORIS Telekom ile irtibata geçip konuyu bildiriniz.

TERCİH

ORIS Telekom'im pazarlama ve/veya tanıtım tekliflerini içeren e-posta almak istemiyorsanız, Sitede yer alan [İletişim](#) bölümünü kullanarak talebinizi ORIS Telekom'a iletebilirsiniz.

ERİŞİM

SAKLAMA

Kişisel bilgileriniz, yasalarca daha uzun bir saklama süresi gerekmedikçe veya izin verilmedikçe, bu Gizlilik Beyanında belirtilen amaçların yerine getirilmesi için gerekli süre boyunca saklanacaktır.

KİŞİSEL BİLGİLERİN AKTARILMASI

ORIS Telekom'da Kişisel Bilgilerinizin gizliliğini ve güvenliğini sağlamaya yönelik merkezi veri depolama sistemleri kullanılmaktadır..

İLETİŞİM

ORIS TELEKOM TEMSİLCİLERİ

Aşağıdaki hükümler, sadece ORIS Telekom'un Temsilcileri için geçerlidir:

Bu Gizlilik Politikası, ORIS Telekom Temsilcilerinin ORIS Telekom tarafından evrimii ya da evrimdişi olarak toplanan Kişisel Bilgilerinin gizlilik ve güvenliği için geçerlidir. Bu bilgiler, yukarıda açıklandığı Şekilde ORIS Telekom müşterilerinden gelen herhangi bir Kişisel Bilgiye ek olarak da toplanabilir.

ORIS Telekom Temsilcisi (Direktör dahil) olmanız durumunda, Kişisel Bilgileriniz aşağıdaki şahıslarla paylaşılabilir;

ORIS Telekom ve diğer servis sağlayıcılarının, ORIS Telekom İnternet Sitesini kullanmanıza ilişkin olarak toplayabileceği Kişisel Olmayan Bilgiler (yukarıda açıklandığı üzere) Temsilci hesap numarası ile birleştirilebilir. **ORIS Telekom**, iř modelini değerlendirmek ve geliştirmek için ve diğer dahili analitik amaçlar doğrultusunda, Sitenin ORIS Telekom Temsilcileri tarafından kullanılmasının analiz edilmesi gibi gereelerle bu birleştirilmiş bilgileri kullanabilir.

SON GÜNCELLEME – 27.03.2013